



robotron®

Success Story

Elektrizitätswerk der
Stadt Zürich (ewz)

Robotron verwaltet Züricher Stromdaten

Effizientes EDM und performante Informationsverteilung



Ausgangslage

Seit 1892 versorgt das ewz die Stadt Zürich und Teile des Kantons Graubünden mit Strom und bietet Dienstleistungen rund um das Thema Energie an. Damit zählt das Unternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden zu den zehn grössten Energieversorgungsunternehmen in der Schweiz.

Doch der Markt ändert sich und die Öffnung sowie Liberalisierung der Strommärkte führte zu einem rapiden Anstieg der zu erfassenden, verarbeitenden und verteilenden Zeitreihen. Mit einer effektiven Software-Architektur stellte

sich das ewz auch diesen Herausforderungen und hat mit der Robotron Schweiz GmbH in Bronschhofen und der SQL Projekt AG in Dresden zwei stabile Partner gefunden.

Die Mehrzahl der grossen Netzbetreiber in der Schweiz nutzen die Datenbank-gestützte, hochperformante Branchenlösung **robotron**e* /count** im Tagesgeschäft. 2004 entschied sich das ewz für Robotron und startete ein Energiedatenmanagement-Projekt (EDM) zur Prozessabbildung aller Markttrollen.

Anwendung

Das ewz hat ihre kaufmännischen Prozesse seit Jahren auf die SAP-Unternehmenssoftware abgestellt. Zum Einsatz kommt IS-U, die branchenspezifische Software-Lösung für die Versorgungsindustrie der SAP AG. Damit wird die Verwaltung von Kundenstammdaten, Abrechnung von Energieleistungen bzw. Netznutzungsentgelten, Gerätemanagement (Stromzähler), Instandhaltung und Betrieb, Verkaufsabwicklung, Kundenservice und Kontokorrentbuchhaltung vorgenommen. Hier galt es für das Projekt, Informationen zwischen den Systemen IS-U und **robotron**e* /count** sicher auszutauschen. Das ewz hat hierfür das Produkt der SQL Projekt AG TransConnect®

ausgewählt, welches mit seiner SAP-zertifizierten Schnittstelle den sicheren Austausch von SAP IDOCs und BAPIs gewährleistet.

Eine Besonderheit im Projekt lag in der Steuerung der Ableseaufträge. Über die Schnittstelle werden die Stammdaten (Vertragspartner, Vertrag, Vertragslaufzeit, Messpunkt) ereignisbezogen abgeglichen. TransConnect® kommt auch für den zukünftigen Stammdatenabgleich von SAP IS-U an das **robotron**e* /count**-Mandatensystem zum Einsatz. Die Transformation der Daten in übliche Standards (eBIX, XML, SDAT) erfolgt im TransConnect® basierend

„ Unser Robotron-EDM-System läuft sehr stabil und performant. Wir schätzen vor allem diese Zuverlässigkeit und den hohen Automatisierungsgrad. Der Einstieg in den liberalisierten Schweizer Strommarkt lief somit völlig reibungslos ab. Jetzt planen wir den weiteren Ausbau in Richtung Vertrieb und Mandantensystem. Die Angebotskalkulation wurde in einem ersten Schritt bereits umgesetzt. So sind wir gut auf die Veränderungen am Markt vorbereitet.

Andreas Eilingsfeld, Ressortleiter Technische Informationssysteme, ewz





Robotron verwaltet Züricher Stromdaten

Die Vorteile von TransConnect® liegen in:

- ▶ dem geringen Aufwand bei der Herstellung einer Schnittstellen-Verknüpfung
- ▶ der im System vorhandene Persistenzschicht, welche vor dem Verlust von Nachrichten sowie der Doppelverarbeitung schützt; diese ist darüber hinaus wichtig bei Systemausfall eines der kommunizierenden Systeme, wodurch eine sichere und vollständige Übertragung gewährleistet wird
- ▶ der Datensicherheit bei Verarbeitung von Nachrichten, Daten und Informationen basierend auf Transaktionen
- ▶ der Flexibilität bei der Transformation und Filterung der Systembus-internen XML-Nachrichten
- ▶ der grossen Vielfalt an bereitgestellten und ausgelieferten branchenspezifischen Adaptern

auf XML-Nachrichten. Damit ist eine ideale Möglichkeit für eine einfache Anpassung und Weiterverarbeitung der Nachrichten auch an andere interne und externe Kommunikationsteilnehmer sichergestellt. TransConnect® bietet die Gewissheit, auch grosse Nachrichten sicher zu transformieren und zu übertragen. Eine Voraussetzung für diesen reibungslosen Datenaustausch ist die Synchronisation der Stammdaten.

Nutzen

Die Vernetzung der Wertschöpfungsketten des ewz und seiner Kunden wird durch die Kombination regelkonformer Prozessabwicklung im Strommarkt mit **robotron*count** optimiert. Die daraus wachsenden Ansprüche an Geschwindigkeit, Datendurchsatz und Zuverlässigkeit erfüllt dieses EDM-System im vollen Umfang.

Der Schlüssel zur erfolgreichen Optimierung der Prozesse im Massenkundengeschäft und der Kommunikation mit den Marktteilnehmern liegt in einer weitgehenden Automatisierung. Diese beruht auf einer universell konzipierten Modulbasis. Es finden nicht nur die Kernprozesse des Anwenders Unterstützung, sondern auch vor- und nachgelagerte Abläufe wie sie auf dem Weg vom Zähler über die Datenanalyse und -aufbereitung bis hin zu den unterschiedlichen Aggregationen zur Vorbereitung der Bilanzierung und des Datenaustauschs mit anderen Marktteilnehmern auftreten.

Den **Hauptvorteil des Systems** sieht das ewz in der vollständigen Abdeckung der für ihre Kerngeschäftsprozesse benötigten Funktionen in einem integrierten System. Je nach Bedarf können entsprechende Funktionsmodule zum Kernsystem zugeschaltet werden. Das ewz nutzte diese Möglichkeit und erweiterte das eigene EDM-System schrittweise.

Vor allem folgende Vorteile werden geschätzt:

- ▶ performantes Zeitreihenmanagement
- ▶ beliebige Berechnungen und Visualisierungen von Zeitreihen
- ▶ marktkonforme Kommunikation und Portalfunktionen
- ▶ praktische Mechanismen der Administration und Revisionsicherheit

robotron®

ORACLE Platinum Partner

SQL

Robotron Datenbank-Software GmbH
Kontakt über Vertrieb – Mareen Hampel
Telefon: +49 351 25859-2620
mareen.hampel@robotron.de
www.robotron.de

Robotron Schweiz GmbH
Kontakt über Vertrieb – Torsten Mättig
Telefon: +41 71 9143621
torsten.maettig@robotron.ch
www.robotron.ch

SQL Projekt AG
Telefon: +49 351 87619-0
info@sql-ag.de
www.sql-ag.de